

Guide d'inscription et de connexion au portail du CUEC

Objectif:

L'objectif du présent guide est de décrire les étapes que les titulaires de prêts doivent suivre afin de réussir à ouvrir un compte du portail du CUEC et à s'y connecter. Le présent guide énoncera également la marche à suivre afin de récupérer des noms d'utilisateur et des mots de passe perdus ou oubliés.

Table des matières

Connexion et inscription au portail du CUEC – Page d'accueil.....	3
Étape d'inscription 1 – Trouver mon prêt.....	4
Étape d'inscription 2 – Renseignements sur l'utilisateur.....	6
Étape d'inscription 3 – Numéro de téléphone de la personne-ressource.....	8
Étape d'inscription 4 – Validation du code.....	10
Étape d'inscription 5 – Fin.....	11
Étape de connexion 1 – Page d'accueil du portail du CUEC.....	12
Étape de connexion 2 – Validation du code.....	13
Étape de connexion 3 – Connexion réussie.....	14
Étape 1 en cas d'oubli du nom d'utilisateur – Confirmation des renseignements sur le compte.....	15
Étape 2 en cas d'oubli du nom d'utilisateur – Validation du code.....	16
Étape 3 en cas d'oubli du nom d'utilisateur – Récupération réussie du nom d'utilisateur.....	17
Étape 1 en cas d'oubli du mot de passe – Confirmation des renseignements sur le compte.....	18
Étape 2 en cas d'oubli du mot de passe – Validation du code.....	20
Étape 3 en cas d'oubli du mot de passe – Réinitialisation du mot de passe.....	21
Étape 4 en cas d'oubli du mot de passe – Réinitialisation du mot de passe.....	22

Étapes d'inscription

0

Connexion et inscription au portail du CUEC – Page d'accueil

Government
of CanadaGouvernement
du Canada[English](#)

Connexion et inscription au portail du CUEC

Connexion au portail du CUEC

Si vous avez déjà ouvert un compte, veuillez ouvrir une session pour accéder aux renseignements sur votre prêt.

Nom d'utilisateur (obligatoire)

[Nom d'utilisateur oublié](#)

Mot de passe (obligatoire)

 Afficher le mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

 Je ne suis pas un robot reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

Ouvrir une session

Inscription au portail du CUEC

Si vous n'avez pas déjà ouvert un compte du portail du CUEC, veuillez le faire ici. Vous aurez besoin de votre numéro d'identification du CUEC et d'un numéro de téléphone mobile ou fixe. Cela ne prendra que quelques minutes.

S'inscrire au portail du CUEC

- Pour créer un compte du portail du CUEC, veuillez visiter la page d'accueil du portail du CUEC au : <https://account-compte.ceba-cuec.ca>.
- À partir de cet écran, 4 options s'offrent à vous :
 1. Connexion au portail du CUEC pour les utilisateurs d'un compte existant du portail du CUEC
 2. Nom d'utilisateur oublié pour les utilisateurs d'un compte existant du portail du CUEC
 3. Mot de passe oublié pour les utilisateurs d'un compte existant du portail du CUEC
 4. Inscription au portail du CUEC pour les utilisateurs qui n'ont pas déjà ouvert un compte du portail du CUEC
- Pour créer un compte du portail du CUEC, vous devez sélectionner « S'inscrire au portail du CUEC ».

Étapes d'inscription

1

Étape d'inscription 1 – Trouver mon prêt

Government
of CanadaGouvernement
du Canada[English](#)

Inscription au portail du CUEC



Trouver mon prêt

Numéro d'identification du CUEC (obligatoire)

Votre numéro d'identification du CUEC est un numéro à 12 chiffres commençant par **967** qui se trouve sur les documents que vous avez reçus vous informant que votre prêt a été transféré au programme CUEC.

Numéro de téléphone d'affaires (obligatoire)

Veuillez entrer le numéro de téléphone à 10 chiffres figurant à votre dossier auprès de votre institution financière au moment où votre prêt au titre du CUEC a été transféré au programme CUEC.

+1

Je ne suis pas un robot 
Confidentialité - Conditions

- Après avoir sélectionné « S'inscrire au portail du CUEC » sur la page d'accueil, vous serez amené à la première étape d'inscription, « Trouver mon prêt ».
- Le premier renseignement que vous devez fournir est votre « numéro d'identification du CUEC ». Ce numéro débute par « 967 » et se trouve dans l'avis de cession du prêt que vous avez reçu par la poste.
- Le second renseignement que vous devez fournir est votre « numéro de téléphone d'affaires », soit le numéro de téléphone le plus récent dans votre dossier auprès de votre institution financière au

Étapes d'inscription

moment où celle-ci a cédé votre prêt au programme CUEC.

- Si vous n'avez pas votre numéro d'identification du CUEC ou si vous ne connaissez pas le « numéro de téléphone d'affaires » inscrit à votre dossier auprès de votre institution financière au moment de la cession, veuillez communiquer avec le Centre d'appels CUEC au 1 888 324 4201.
- La dernière action que vous devez réaliser est la vérification reCAPTCHA afin de confirmer que vous êtes un être humain et non un robot.
- Après avoir rempli les trois champs requis, sélectionnez « Trouver mon prêt » et le système trouvera votre prêt à l'aide des renseignements que vous avez fournis. Si le prêt est trouvé, vous serez amené à la deuxième étape d'inscription – Renseignements sur l'utilisateur. Si le système n'est pas en mesure de trouver votre prêt, vous devrez passer en revue les renseignements fournis et retenter de trouver votre prêt une fois ceux-ci corrigés.

Étapes d'inscription

2

Étape d'inscription 2 – Renseignements sur l'utilisateur



Government of Canada
Gouvernement du Canada

[English](#)

Inscription au portail du CUEC



Créer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe



Nous avons trouvé le prêt au titre du CUEC associé au numéro d'identification du CUEC se terminant par **045**. Veuillez continuer votre inscription ci-dessous.

Créer un nom d'utilisateur (obligatoire)

Votre nom d'utilisateur doit comporter 6 à 12 caractères et contenir seulement des lettres et des chiffres.

Créer un mot de passe (obligatoire)

Votre mot de passe doit avoir au moins 12 caractères et comprendre au moins 2 des types de caractères suivants: des majuscules, des minuscules et des chiffres.

Afficher le mot de passe

Confirmer le mot de passe (obligatoire)

Afficher le mot de passe

[Modalités et conditions](#)

J'ai lu et j'accepte les modalités et conditions ci-dessus (obligatoire)

Précédent

Continuer

- Une fois que le système aura trouvé votre prêt, vous devrez créer un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques.
- Votre nom d'utilisateur doit comporter 6 à 12 caractères et contenir seulement des lettres et des chiffres. Les caractères spéciaux ne sont pas acceptés.

Étapes d'inscription

- Votre mot de passe doit avoir au moins 12 caractères et comprendre au moins 2 des types de caractères suivants : des majuscules, des minuscules et des chiffres. Les caractères spéciaux ne sont pas acceptés.
- Vous devez accepter les modalités et conditions énoncées dans le « contrat d'utilisation finale du portail du CUEC », autrement vous ne pourrez pas vous inscrire.
- Après avoir rempli l'ensemble des champs requis et appuyé sur « Continuer », vous serez amené à la troisième étape d'inscription – Numéro de téléphone de la personne-ressource.

Étapes d'inscription

3

Étape d'inscription 3 – Numéro de téléphone de la personne-ressource



Government of Canada
Gouvernement du Canada

[English](#)

Inscription au portail du CUEC



Numéro de téléphone pour vérification ponctuelle et méthode préférée

Veillez entrer un numéro de téléphone et choisir votre méthode préférée ci-dessous pour recevoir un code de vérification unique et vous inscrire à la vérification en deux étapes.

i Le numéro de téléphone entré servira à recevoir un code de vérification unique à la prochaine étape et chaque fois que vous ouvrez une session dans le portail du CUEC. Pour modifier ce numéro plus tard, vous devrez communiquer avec le Centre d'appels du CUEC au 1 888 324-4201.

Numéro de téléphone à 10 chiffres (obligatoire) **i**

Des frais peuvent s'appliquer.

+1

Méthode préférée (obligatoire) **i**

- Envoyer le code par message texte
 Envoyer le code par appel téléphonique

Précédent

Envoyer le code

- Après avoir créé votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et accepté les modalités et conditions, vous devez procéder à la validation d'un code de vérification unique. Vous devez fournir un numéro de téléphone et choisir une méthode de transmission afin de procéder à la validation. Vous aurez besoin de ce numéro de téléphone lors de chaque connexion subséquente.
- Le numéro de téléphone peut être celui d'un téléphone fixe ou d'un téléphone cellulaire. Le numéro de téléphone doit être un numéro nord américain valide à 10 chiffres débutant avec un code de pays +1.
- Vous pouvez choisir d'obtenir votre code de vérification par message texte ou par appel téléphonique. Si vous prévoyez utiliser un téléphone fixe, vous devez sélectionner l'option par appel téléphonique.

Étapes d'inscription

Veillez noter que les numéros de téléphone américains ne peuvent recevoir que des appels téléphoniques et non des messages texte.

- Après avoir appuyé sur « Envoyer le code », vous serez amené à la quatrième étape d'inscription – Validation du code.

Étapes d'inscription

4

Étape d'inscription 4 – Validation du code



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

[English](#)

Inscription au portail du CUEC



Trouver mon prêt



Renseignements sur l'utilisateur



Numéro de téléphone de la personne-ressource



Validation du code



Fin

Vérification ponctuelle : Validation du code

Un code de vérification unique a été envoyé au **+1(647) ***-***34**. Ce code expirera dans 5 minutes.

Code de vérification à 6 chiffres (obligatoire)

[Envoyer de nouveau le code de vérification unique](#) disponible dans 28 secondes...

[Changer le numéro de téléphone](#)

[Valider le code](#)

- Après avoir sélectionné « Envoyer le code », vous recevrez un message texte ou un appel téléphonique (en fonction de la méthode de transmission que vous avez sélectionnée) contenant un code de vérification à 6 chiffres. Ce code est valide pendant 5 minutes.
- Vous pouvez générer et vous envoyer un nouveau code de vérification chaque 30 secondes en sélectionnant « Envoyer de nouveau le code de vérification unique ».
- Si vous devez changer votre numéro de téléphone, veuillez appuyer sur « Changer le numéro de téléphone » et vous retournerez à l'étape précédente.
- Après avoir saisi le code de vérification à 6 chiffres, sélectionnez « Valider le code » et vous serez amené à la cinquième étape d'inscription – Fin.

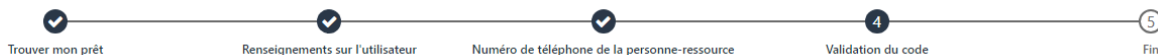
Étapes d'inscription

5

Étape d'inscription 5 – Fin

Government
of CanadaGouvernement
du Canada[English](#)

Inscription au portail du CUEC



Vérification ponctuelle : Validation du code

Un code de vérification unique a été envoyé au **+1(647) ***-***34**. Ce code expirera dans 5 minutes.

Code de vérification à 6 chiffres (obligatoire)

[Envoyer de nouveau le code de vérification unique](#) disponible dans 28 secondes...

[Changer le numéro de téléphone](#)[Valider le code](#)

- Votre inscription au compte du portail du CUEC est terminée. Pour vous connecter au portail du CUEC, vous pouvez sélectionner le bouton « Aller à la page de connexion » ou bien accéder à la page d'accueil du portail du CUEC au <https://account-compte.ceba-cuec.ca>.

Étapes de connexion

1

Étape de connexion 1 – Page d'accueil du portail du CUEC

Government
of CanadaGouvernement
du Canada[English](#)

Connexion et inscription au portail du CUEC

Connexion au portail du CUEC

Si vous avez déjà ouvert un compte, veuillez ouvrir une session pour accéder aux renseignements sur votre prêt.


Nom d'utilisateur (obligatoire)

[Nom d'utilisateur oublié](#)

Mot de passe (obligatoire)

 Afficher le mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

 Je ne suis pas un robot 
Confidentialité • Conditions

Ouvrir une session

Inscription au portail du CUEC

Si vous n'avez pas déjà ouvert un compte du portail du CUEC, veuillez le faire ici. Vous aurez besoin de votre numéro d'identification du CUEC et d'un numéro de téléphone mobile ou fixe. Cela ne prendra que quelques minutes.

S'inscrire au portail du CUEC

- Après avoir terminé votre inscription ou si vous possédez un compte existant du portail du CUEC, vous pouvez vous connecter à partir de la page d'accueil du portail du CUEC au <https://account-compte.ceba-cuec.ca>.
- Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe, sélectionnez le lien « Nom d'utilisateur oublié » ou « Mot de passe oublié », selon le cas. Des instructions détaillées sont fournies ci après dans les sections « Nom d'utilisateur oublié » et « Mot de passe oublié ».
- Après avoir saisi avec succès votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, réussi le test reCAPTCHA (afin de confirmer que vous n'êtes pas un robot) et sélectionné « Connexion », vous serez amené à l'écran de vérification ponctuelle.

Étapes de connexion

2


Étape de connexion 2 – Validation du code

Government
of CanadaGouvernement
du Canada[English](#)

Vérification ponctuelle

Vérification ponctuelle: Validation du code

Un code de vérification unique a été envoyé au **+1 (647) ***-**34** par message texte.
Ce code expirera dans 5 minutes.

 Pour modifier le numéro de téléphone utilisé pour la vérification ponctuelle, veuillez appeler le Centre d'appels du CUEC au 1 888 3244201.

Code de vérification à 6 chiffres (obligatoire)

Méthode préférée (obligatoire)

- Envoyer le code par message texte
 Envoyer le code par appel téléphonique

[Envoyer de nouveau le code de vérification unique](#) disponible dans 29 secondes...

- Après avoir saisi avec succès votre nom d'utilisateur et votre mot de passe et réussi le test reCAPTCHA (afin de confirmer que vous n'êtes pas un robot), vous recevrez un code de vérification à 6 chiffres au numéro de téléphone et selon la méthode de transmission que vous avez indiqués au moment de votre inscription et serez amené à l'écran de vérification ponctuelle. Si vous devez mettre à jour ce numéro de téléphone, vous devez communiquer avec le Centre d'appels CUEC au 1 888 324 4201.
- Si vous devez modifier votre méthode de transmission privilégiée, veuillez sélectionner l'option pertinente, puis sélectionnez « Envoyer de nouveau le code de vérification unique ».
- Après avoir saisi votre code de vérification, sélectionnez « Valider le code » et vous serez amené à l'écran Détails du prêt si votre connexion est réussie. Si vous saisissez le mauvais code, vous pouvez ressaisir le code que vous avez fourni. Veuillez noter que les codes de vérification à 6 chiffres expireront après 5 minutes.

Étapes de connexion

3

Étape de connexion 3 – Connexion réussie


Government of Canada / Gouvernement du Canada
English

Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC)
RYLAN1 ▾

Détails du prêt

<small>NUMÉRO D'IDENTIFICATION CUEC</small>	<small>NOM DE LA PERSONNE-RESSOURCE</small>	<small>MONTANT TOTAL DÛ</small>
967416826337	RYLAN OWENS	39 242,10 \$ CA
Plus d'informations		

Détails du prêt
Historique des paiements
Historique des charges
Documents
Coordonnées

Soldes actuels du prêt

Capital impayé	+	Intérêts impayés	+	Frais impayés	=	Montant total dû
38 919,40 \$ CA		322,70 \$ CA		0,00 \$ CA		39 242,10 \$ CA

Intérêts courus pour le mois actuel ●

10,63 \$ CA

- Après avoir validé avec succès le code de vérification unique, vous aurez terminé le processus de connexion.
- Vous pourrez alors consulter les détails de votre prêt au titre du CUEC et accéder aux autres onglets de votre compte du portail du CUEC.

Étapes en cas d'oubli du nom d'utilisateur

1 Étape 1 en cas d'oubli du nom d'utilisateur – Confirmation des renseignements sur le compte



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

[English](#)

Nom d'utilisateur oublié

Confirmation des renseignements sur le compte

Veillez entrer votre numéro d'identification du CUEC et votre numéro de téléphone d'affaires. Si les renseignements fournis correspondent à nos dossiers, nous vous enverrons un courriel avec votre nom d'utilisateur CUEC.

Numéro d'identification du CUEC (obligatoire)

Votre numéro d'identification du CUEC est un numéro à 12 chiffres commençant par **967** qui se trouve sur les documents que vous avez reçus vous informant que votre prêt a été transféré au programme CUEC.

Numéro de téléphone d'affaires (obligatoire)

Veillez entrer le numéro de téléphone à 10 chiffres associé à votre prêt au titre du CUEC.

+1

Trouver le nom d'utilisateur

Sortie

- Après avoir sélectionné « Nom d'utilisateur oublié » sur la page d'accueil du CUEC, vous serez redirigé à la page ci dessus.
- Pour récupérer votre nom d'utilisateur, vous devez saisir votre numéro d'identification du CUEC et le numéro de téléphone d'affaires associé à votre compte au moment de votre inscription au compte du portail du CUEC. Si vous avez oublié votre numéro d'identification du CUEC ou votre numéro de téléphone d'affaires, veuillez communiquer avec le Centre d'appels CUEC au 1 888 324 4201.
- Après avoir saisi votre numéro d'identification du CUEC et votre numéro de téléphone d'affaires, vous devez sélectionner « Trouver mon nom d'utilisateur » et vous serez amené à l'écran de vérification ponctuelle.

Étapes en cas d'oubli du nom d'utilisateur

2

Étape 2 en cas d'oubli du nom d'utilisateur – Validation du code



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

[English](#)

Vérification ponctuelle

Vérification ponctuelle: Validation du code

Un code de vérification unique a été envoyé au **+1 (647) ***-**-34** par message texte.
Ce code expirera dans 5 minutes.



Pour modifier le numéro de téléphone utilisé pour la vérification ponctuelle, veuillez appeler le Centre d'appels du CUEC au 1 888 3244201.

Code de vérification à 6 chiffres (obligatoire)

Méthode préférée (obligatoire)

- Envoyer le code par message texte
 Envoyer le code par appel téléphonique

[Envoyer de nouveau le code de vérification unique](#) disponible dans 18 secondes...

Valider code

Sortie

- Après avoir saisi avec succès votre numéro d'identification du CUEC et votre numéro de téléphone d'affaires, vous serez amené à l'écran de vérification ponctuelle.
- Vous recevrez un code de vérification au numéro de téléphone et selon la méthode de transmission que vous avez indiqués au moment de votre inscription. Si vous devez mettre à jour ce numéro de téléphone, vous devez communiquer avec le Centre d'appels CUEC au 1 888 324 4201.
- Si vous devez modifier votre méthode de transmission privilégiée, veuillez sélectionner l'option pertinente, puis sélectionnez « Envoyer de nouveau le code de vérification unique ».
- Après avoir saisi le code de vérification, sélectionnez « Valider le code » et vous serez amené à l'écran Récupération réussie du nom d'utilisateur. Si vous saisissez le mauvais code, vous pouvez ressaisir le code de vérification. Veuillez noter que le code de vérification à 6 chiffres expirera après 5 minutes.

Étapes en cas d'oubli du nom d'utilisateur

3 Étape 3 en cas d'oubli du nom d'utilisateur – Récupération réussie du nom d'utilisateur



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

[English](#)

Nom d'utilisateur oublié



Nom d'utilisateur récupéré avec succès

Votre nom d'utilisateur pour le portail du CUEC est **ALEFARELLI7**.
Retournez à la page de connexion pour accéder à votre compte.

[Aller à la page de connexion](#)

- Après avoir validé avec succès le code de vérification unique, votre nom d'utilisateur s'affichera en caractères gras.
- Pour vous connecter au portail du CUEC, vous pouvez sélectionner le bouton « Aller à la page de connexion » ou bien accéder à la page d'accueil du portail du CUEC au <https://account-compte.ceba-cuec.ca>.

Étapes en cas d'oubli du mot de passe

1

Étape 1 en cas d'oubli du mot de passe – Confirmation des renseignements sur le compte



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

[English](#)

Mot de passe oublié

Confirmation des renseignements sur le compte

Veillez entrer votre numéro d'identification du CUEC, votre numéro de téléphone d'affaires et votre nom d'utilisateur. Si les renseignements fournis correspondent à nos dossiers, vous pourrez réinitialiser votre mot de passe.

Numéro d'identification du CUEC (obligatoire)

Votre numéro d'identification du CUEC est un numéro à 12 chiffres commençant par **967** qui se trouve sur les documents que vous avez reçus vous informant que votre prêt a été transféré au programme CUEC.

Numéro de téléphone d'affaires (obligatoire)

Veillez entrer le numéro de téléphone à 10 chiffres associé à votre prêt au titre du CUEC.

+1

Nom d'utilisateur (obligatoire)

Veillez entrer votre nom d'utilisateur du portail du CUEC.

Continuer

Sortie

- Après avoir sélectionné « Mot de passe oublié » sur la page d'accueil du CUEC, vous serez redirigé à la page ci dessus.
- Pour réinitialiser votre mot de passe, vous devez saisir votre numéro d'identification du CUEC, le numéro de téléphone d'affaires associé à votre compte au moment de votre inscription au compte du portail du CUEC et votre nom d'utilisateur du portail du CUEC. Si vous avez oublié votre numéro d'identification du CUEC ou votre numéro de téléphone d'affaires, veuillez communiquer avec le Centre d'appels CUEC au 1 888 324 4201. Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur, vous pouvez le récupérer à la section « Nom d'utilisateur oublié ».

Étapes en cas d'oubli du mot de passe

- Après avoir saisi votre numéro d'identification du CUEC, votre numéro de téléphone d'affaires et votre nom d'utilisateur, sélectionnez « Continuer » et vous serez amené à l'écran de vérification ponctuelle.

Étapes en cas d'oubli du mot de passe

2

Étape 2 en cas d'oubli du mot de passe – Validation du code

Government
of CanadaGouvernement
du Canada[English](#)

Vérification ponctuelle

Vérification ponctuelle: Validation du code

Un code de vérification unique a été envoyé au **+1 (647) ***-***34** par message texte.
Ce code expirera dans 5 minutes.



Pour modifier le numéro de téléphone utilisé pour la vérification ponctuelle, veuillez appeler le Centre d'appels du CUEC au 1 888 3244201.

Code de vérification à 6 chiffres (obligatoire)

Méthode préférée (obligatoire)

- Envoyer le code par message texte
 Envoyer le code par appel téléphonique

[Envoyer de nouveau le code de vérification unique](#) disponible dans 26 secondes...

- Après avoir saisi avec succès votre numéro d'identification du CUEC, votre numéro de téléphone d'affaires et votre nom d'utilisateur, vous serez amené à l'écran de vérification ponctuelle.
- Vous recevrez un code de vérification au numéro de téléphone et selon la méthode de transmission que vous avez indiqués au moment de votre inscription. Si vous devez mettre à jour ce numéro de téléphone, vous devez communiquer avec le Centre d'appels CUEC au 1 888 324 4201.
- Si vous devez modifier votre méthode de transmission privilégiée, veuillez sélectionner l'option pertinente, puis sélectionnez « Envoyer de nouveau le code de vérification unique ».
- Après avoir saisi le code de vérification, sélectionnez « Valider le code » et vous serez amené à l'écran Réinitialisation du mot de passe. Si vous saisissez le mauvais code, vous pouvez ressaisir le code de vérification. Veuillez noter que le code de vérification à 6 chiffres expirera après 5 minutes.

Étapes en cas d'oubli du mot de passe

3

Étape 3 en cas d'oubli du mot de passe – Réinitialisation du mot de passe



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

[English](#)

Mot de passe oublié

Réinitialiser le mot de passe

Entrer un nouveau mot de passe pour votre compte du portail du CUEC.

Nouveau mot de passe (obligatoire)

Votre mot de passe doit avoir au moins 12 caractères et comprendre au moins 2 des types de caractères suivants: des majuscules, des minuscules et des chiffres.

Afficher le mot de passe

Confirmer le nouveau mot de passe (obligatoire)

Afficher le mot de passe

Changer le mot de passe

Sortie

- Après avoir validé avec succès le code de vérification unique, vous pourrez sélectionner un nouveau mot de passe.
- Votre nouveau mot de passe doit avoir au moins 12 caractères et comprendre au moins 2 des types de caractères suivants : des majuscules, des minuscules et des chiffres. Les caractères spéciaux ne sont pas acceptés.
- Votre nouveau mot de passe ne doit pas être l'un de vos cinq derniers mots de passe.
- Après avoir sélectionné « Changer le mot de passe » et saisi un nouveau mot de passe valide, vous serez amené à l'écran Mot de passe mis à jour avec succès.

Étapes en cas d'oubli du mot de passe

4

Étape 4 en cas d'oubli du mot de passe – Réinitialisation du mot de passe



Government
of Canada

Gouvernement
du Canada

[English](#)

Mot de passe oublié



Mot de passe mis à jour avec succès

Votre mot de passe a été modifié avec succès. Allez à la page de connexion pour accéder au portail du CUEC.

[Aller à la page de connexion](#)

- Vous êtes amené à la page Mot de passe mis à jour avec succès après avoir réinitialisé avec succès votre mot de passe.
- Pour vous connecter au portail du CUEC, vous pouvez sélectionner le bouton « Aller à la page de connexion » ou bien accéder à la page d'accueil du portail du CUEC au <https://account-compte.ceba-cuec.ca>.